

Algemene voorwaarden

Artikel 1 Algemeen

1.1 In deze algemene voorwaarden ('deze voorwaarden') wordt bedoeld onder:

BSB Group B.V.: De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid BSB Group B.V., gevestigd te Van Coehoornstraat 8B, Venlo, Nederland. KvK nr.: 96468939, btw nr.: NL867624462B01.

Andere partij: iedere partij (natuurlijke- of rechtspersoon) die een overeenkomst met BSB Group B.V. aangaat of aan wie BSB Group B.V. een aanbieding of offerte heeft uitgebracht waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, ten minste zijnde: koper en huurder.

Overeenkomst: iedere overeenkomst, langs welke weg ook tot stand gekomen, niet zijnde een vervoersovereenkomst, tussen BSB Group B.V. en de andere partij, zoals ten minste huur- en koopovereenkomsten en overeenkomsten tot opdracht. Dit omvat elke wijziging daarvan of aanvulling daarop, evenals alle (rechts)handelingen ter voorbereiding en uitvoering van die overeenkomst.

Vervoersovereenkomst: een overeenkomst met BSB Group B.V. waarbij één der partijen als vervoerder (lees: transporteur) handelt, inhoudende dat de vervoerder een product of persoon van A naar B vervoert. De laatste gedeponeerde versie van de Algemene Vervoerscondities ('AVC') is van toepassing op de vervoerovereenkomst voor zaken over de weg. Ingeval van internationaal vervoer en wanneer de CMR (Convention Relative au Contrat de Transport International de Marchandises par Route) van toepassing is, zijn de AVC aanvullend van toepassing. Een vervoersovereenkomst wordt gesloten door middel van de AVC/CMR-vrachtbrief.

Opdracht: iedere opdracht tot het verrichten van diensten en/of leveren van zaken door BSB Group B.V. voor de andere partij, die tussen BSB Group B.V. en de andere partij tot stand komt op basis van een overeenkomst. BSB Group B.V. levert ten minste diensten in verhuur, verkoop, reparatie, onderhoud, keuring, en advies inzake heftrucks, reachtrucks, hoogwerkers, stapelaars, en palletheffers. Toepasselijkheid van de Artikelen 7:404, 7:407 lid 2, en 7:409 BW, ongeacht de manier waarop deze is gegeven, is uitdrukkelijk uitgesloten. Ingeval een opdracht tevens het vervoeren van zaken betreft, zijn de AVC en/of de CMR uitdrukkelijk van toepassing op het gedeelte van de opdracht dat vervoer betreft.

Gehuurde: product(en) behorende tot het eigendom van BSB Group B.V., tijdelijk verhuurd aan de andere partij.

1.2 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten met BSB Group B.V., ook als hierbij derden worden betrokken. De toepasbaarheid van eventuele door een andere partij gehanteerde (algemene) voorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

1.3 Als door rechterlijke tussenkomst één of meer bepalingen in deze voorwaarden buiten toepassing worden verklaard, blijven de overige bepalingen onverminderd hun rechtskracht behouden. BSB Group B.V. zal in plaats daarvan vervangende bepalingen vaststellen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de te vervangen bepaling in acht wordt genomen.

1.4 Als BSB Group B.V. stilzwijgend afwijking van deze voorwaarden toestaat, doet dit niets af aan haar recht alsnog directe en strikte naleving van de voorwaarden te eisen. De andere partij kan nooit enig recht doen gelden op grond van het feit dat BSB Group B.V. deze voorwaarden soepel toepast of niet steeds stipte naleving verlangt.

1.5 De partij met wie eenmaal onder deze voorwaarden werd gecontracteerd, wordt geacht stilzwijgend akkoord te zijn gegaan met de toepasbaarheid van deze voorwaarden op latere met BSB Group B.V. gesloten overeenkomsten.

Artikel 2 Offertes en Overeenkomsten

2.1 Alle offertes en andere aanbiedingen van **BSB Group B.V.** zijn vrijblijvend en 14 dagen geldig. Indien BSB Group B.V. kosten heeft gemaakt bij het opstellen van een aanbieding, is zij gerechtigd deze kosten bij de verzoeker in rekening te brengen.

2.2 Offertes worden bindend na schriftelijke acceptatie door de andere partij. Indien de aanvaarding afwijkt van het oorspronkelijke aanbod, is BSB Group B.V. hier niet aan gebonden.

2.3 Indien het in het belang van de andere partij noodzakelijk is dat BSB Group B.V. onmiddellijk (gedeeltelijk) tot levering overgaat, of indien dit door de andere partij wordt verzocht, wordt de overeenkomst geacht tot stand te zijn gekomen vanaf het moment dat BSB Group B.V. met de uitvoering is gestart.

2.4 BSB Group B.V. kan nimmer worden verplicht om opdrachten op zodanige wijze uit te voeren dat de uitvoering op welke wijze dan ook in strijd zou zijn met geldende wet- of regelgeving en/of gedragscodes.

2.5 Indien BSB Group B.V. voor de uitvoering van een overeenkomst afhankelijk is van de toestemming en/of medewerking van de andere partij en deze toestemming of medewerking niet (tijdig of volledig) wordt verleend, is BSB Group B.V. gerechtigd de overeenkomst naar eigen keuze op te zeggen. BSB Group B.V. behoudt zich in dat geval het recht voor om reeds gemaakte en nog te maken kosten in verband met de opdracht aan de andere partij in rekening te brengen, zonder dat de andere partij enige aanspraak op schadevergoeding jegens BSB Group B.V. kan maken.

2.6 Aan afbeeldingen, waaronder de kleuren en grootte daarvan, afkomstig van BSB Group B.V. kunnen geen rechten worden ontleend.

Artikel 3 Uitvoering

3.1 **BSB Group B.V.** is vrij om de werkzaamheden naar eigen inzicht uit te (laten) voeren en neemt hierbij naar beste weten en kunnen de belangen van de andere partij en de eisen van goed vakmanschap in acht.

3.2 Afmetingen in tekeningen en afbeeldingen, eigenschappen, capaciteiten, maten, gewichten, etc. zijn bij benadering opgegeven en niet bindend voor BSB Group B.V.

3.3 BSB Group B.V. heeft een inspanningsverplichting en nimmer een resultaatsverplichting.

3.4 Het staat BSB Group B.V. vrij om de werkzaamheden voor eigen risico (deels) te laten uitvoeren door derden, waaronder ondergeschikten. Indien BSB Group B.V. de werkzaamheden (deels) door derden laat uitvoeren in samenspraak met en/of op verzoek van de andere partij, voeren de ingeschakelde derden de werkzaamheden geheel voor eigen rekening en risico uit. BSB Group B.V. is in dat geval slechts verantwoordelijk voor de kwaliteit van het eigen werk.

3.5 BSB Group B.V. baseert zich bij de uitvoering van de werkzaamheden op de door de andere partij verstrekte informatie en gegevens. Hierbij mag BSB Group B.V. ervan uitgaan dat de door de andere partij verstrekte informatie juist en volledig is.

3.6 De andere partij draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan BSB Group B.V. aangeeft dat deze noodzakelijk zijn, of waarvan de andere partij redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan BSB Group B.V. worden verstrekt. Indien de benodigde gegevens niet (tijdig) aan BSB Group B.V. zijn verstrekt, heeft BSB Group B.V. het recht om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de andere partij in rekening te brengen.

3.7 Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, kan BSB Group B.V. de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de andere partij de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

3.8 De andere partij kan geen rechten ontlenen aan adviezen en informatie die hij van BSB Group B.V. krijgt, indien deze geen directe betrekking hebben op de overeenkomst.

3.9 Een afgesproken termijn voor het leveren van een dienst en/of product door BSB Group B.V. wordt nimmer beschouwd als een fatale termijn, maar slechts als een richtlijn. Een afgesproken termijn begint te lopen op het moment dat de andere partij alle door BSB Group B.V. gevraagde informatie en andere benodigdheden aan BSB Group B.V. heeft verstrekt. De termijn of uitvoeringsperiode wordt door BSB Group B.V. bij benadering en op basis van de op dat moment bekende omstandigheden vastgesteld.

Artikel 4 Levering

4.1 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, geschiedt aflevering 'af magazijn' ('ex works'): indien en zolang de af te leveren producten zich bevinden in een magazijn en/of opslagplaats van **BSB Group B.V.**, zijn de producten voor rekening en risico van BSB Group B.V. Zodra de af te leveren producten het magazijn en/of de opslagplaats van BSB Group B.V. hebben verlaten, zijn deze producten voor rekening en risico van de andere partij en gelden de producten als geleverd.

4.2 De andere partij is verplicht de producten af te nemen op het moment waarop deze aan hem worden geleverd. Indien de andere partij de afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, zullen de producten worden opgeslagen voor risico en verantwoordelijkheid van de andere partij. In dat geval is de andere partij alle aanvullende kosten, waaronder in ieder geval opslag- en vervoerskosten, verschuldigd.

4.3 BSB Group B.V. heeft het recht om te leveren uit de voorraad van derden, tenzij uitdrukkelijk is overeengekomen dat de levering uit eigen voorraad zal plaatsvinden.

Artikel 5 Prijzen en betaling

5.1 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, zijn alle prijzen en tarieven exclusief btw, eventuele andere belastingen, heffingen, en exclusief vervoers- en verzekeringskosten.

5.2 Een stijging van kostprijsbepalende factoren na het sluiten van de overeenkomst, waaronder wijzigingen in berekende prijzen, invoerrechten, heffingen, essentiële hulpmaterialen, grondstoffen, onderdelen, of wisselkoersen, mag worden doorberekend aan de andere partij indien de nakoming van de overeenkomst op dat moment nog niet is voltooid. De andere partij dient de prijsstijging te voldoen samen met de hoofdsom of eerstvolgende overeengekomen betalingstermijn. Dit geldt ook voor verhuur. BSB Group B.V. behoudt zich het recht voor om de huurprijs voor overeenkomsten langer dan één jaar jaarlijks te indexeren met een maximum van vijf procent.

5.3 Eerdere aanbiedingen, prijzen, en uurtarieven zijn niet automatisch van toepassing op nieuwe opdrachten.

5.4 BSB Group B.V. is bevoegd om (tussentijdse) facturering per e-mail te sturen. De andere partij is verplicht de factuur binnen 14 dagen na factuurdatum zonder korting of verrekening te voldoen. Indien betaling uitblijft, is de andere partij automatisch in verzuim zonder dat een nadere ingebrekestelling nodig is. Bij huurperioden langer dan één maand wordt maandelijks gefactureerd.

5.5 Indien de andere partij niet tijdig of volledig betaalt, behoudt BSB Group B.V. zich het recht voor om verdere uitvoering van werkzaamheden op te schorten. Vanaf 14 dagen na factuurdatum wordt de wettelijke rente in rekening gebracht. Indien betaling na de eerste aanmaning nog steeds uitblijft, worden ook buitengerechtelijke kosten conform de meest recente wetgeving in rekening gebracht.

5.6 Door de andere partij gedane betalingen worden eerst gebruikt voor de voldoening van verschuldigde rente en kosten, vervolgens voor opeisbare facturen die het langst openstaan.

5.7 BSB Group B.V. heeft een retentierecht op alle informatie, bescheiden en andere zaken van de andere partij die zich bij BSB Group B.V. bevinden, totdat de andere partij alle verschuldigde bedragen aan BSB Group B.V. heeft voldaan.

5.8 In geval van liquidatie, ontbinding, faillissement, surseance van betaling, overlijden, of ondercuratelestelling van de andere partij, of wanneer de betalingstermijn is verstreken, worden de vorderingen van BSB Group B.V. en de verplichtingen van de andere partij jegens BSB Group B.V. onmiddellijk opeisbaar.

5.9 Indien de andere partij een door BSB Group B.V. ingeschakelde derde betreft, verklaart deze derde uitdrukkelijk pas tot facturering aan BSB Group B.V. over te gaan na voltooiing van de overeenkomst tussen BSB Group B.V. en de betreffende klant. Betaling door BSB Group B.V. aan de derde dient te geschieden binnen 7 dagen na ontvangst door BSB Group B.V. van de betaling van de klant waarvoor de diensten zijn verricht of aan wie de producten zijn geleverd.

5.10 De andere partij is verplicht om op verzoek van BSB Group B.V. een naar diens oordeel voldoende zekerheid voor betaling te verstrekken. Indien de andere partij hier niet binnen de gestelde termijn aan voldoet, raakt deze direct in verzuim, en heeft BSB Group B.V. het recht om de overeenkomst te ontbinden en eventuele schade op de andere partij te verhalen.

Artikel 6 Proefplaatsing

6.1 Op aanvraag kan BSB Group B.V. haar producten kosteloos op proef beschikbaar stellen aan de andere partij voor een duur van maximaal één week, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. De verantwoordelijkheid voor tijdige retourzending ligt bij de andere partij, tenzij anders schriftelijk afgesproken.

6.2 De producten die op proef worden geplaatst, dienen door de andere partij te worden verzekerd. Indien de andere partij dit niet tijdig of volledig doet, zijn alle daaruit voortvloeiende kosten en risico's voor eigen rekening van de andere partij.

6.3 In het geval van schade, vermissing, of het niet tijdig retourneren van het betreffende product aan BSB Group B.V., is de andere partij verplicht om de volledige verkoopprijs van het betreffende product aan BSB Group B.V. te betalen.

Artikel 7 Verhuur

Alle artikelen uit deze voorwaarden zijn ook van toepassing in het geval van 'verhuur', tenzij uit dit artikel of dwingend rechtelijk anders blijkt.

7.1 Een overeenkomst tot verhuur wordt slechts aangegaan voor de vermelde huurperiode. De huur gaat in op de dag dat het gehuurde de locatie van BSB Group B.V. verlaat, en de huurprijs is verschuldigd tot en met de dag waarop het gehuurde daar weer wordt ontvangen.

7.2 Indien de andere partij (hierna: huurder) de overeengekomen huurtermijn wenst te verlengen, dient hij dit minimaal 24 uur voor het einde van de afgesproken termijn schriftelijk te verzoeken. BSB Group B.V. kan dit verzoek weigeren zonder verdere opgave van redenen.

7.3 BSB Group B.V. kan vooraf een borg vragen. In dat geval kan het gehuurde pas geleverd worden na betaling van de borg. Het niet (tijdig) betalen van de borg doet niets af aan de huurtermijn die volgens overeenkomst loopt. BSB Group B.V. is gerechtigd de borg in te houden bij niet-nakoming van de overeenkomst en/of bij niet juist of te laat inleveren van het gehuurde.

7.4 De huurder is volledig aansprakelijk in geval van diefstal of verduistering van het gehuurde. BSB Group B.V. is in dat geval gerechtigd om de borg in te houden. Dit doet niets af aan het recht van BSB Group B.V. om volledige schadevergoeding te eisen van de andere partij.

7.5 Door ondertekening van de overeenkomst en/of aanvaarding van het gehuurde erkent de andere partij dat:

- Het gehuurde in goede (gebruik)staat en zonder schade aan haar ter beschikking is gesteld;
- Zij, ter vermindering van schade of letsel aan derden en ter voorkoming van beschadiging van het gehuurde, het gehuurde zowel in als buiten gebruik met de nodige zorgvuldigheid en van de door BSB Group B.V. verstrekte instructies zal gebruiken, en het gehuurde niet voor doeleinden zal gebruiken waarvoor het niet bestemd is;
- Zij voldoende kennis heeft over (gebruiken, behandelen en/of reinigen van) het product, of dit heeft gevraagd indien nodig;
- Zij eventuele aansprakelijkheid en verantwoordelijkheid erkent in het geval BSB Group B.V. wordt geconfronteerd met kosten, ook van een verzekering in verband met eigen risico, ontstaan door toedoen van de andere partij of ontstaan in de huurperiode;
- Zij BSB Group B.V. volledig in de gelegenheid stelt voor de jaarlijkse keuring of onderhoud van het gehuurde. Indien de andere partij hier niet tijdig gelegenheid voor biedt, komen eventuele negatieve gevolgen voor rekening van de andere partij;
- BSB Group B.V. voor objecten waarop de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen van toepassing is, een aansprakelijkheidsverzekering heeft afgesloten die voldoet aan de eisen van deze wet. Voor rekening van de andere partij komen schade aan derden die door de verzekeraar wordt vergoed, maar waarvoor geen dekking geldt volgens de polisvoorwaarden, het in de verzekeringspolis genoemde eigen risico, boetes, bekeuringen en kosten voor BSB Group B.V. die voortvloeien uit het door de andere partij op de openbare weg rijden met niet-gekentekend werkmaterieel, en schade die onder de wettelijk toegestane uitsluitingen valt, evenals alle schades die voortvloeien uit het gebruik van het gehuurde door de andere partij voor media- en stuntgerelateerde zaken;
- Tenzij anders overeengekomen, komen de kosten voor het herstel of de vervanging van lekke banden voor rekening van de andere partij. BSB Group B.V. zal voor herstel of vervanging zorgdragen, en indien de andere partij dit zelf of door een derde laat uitvoeren, komen alle kosten en gevolgen daarvan voor rekening van de andere partij;

- Het niet toegestaan is om met het gehuurde de openbare weg te berijden.

7.6 De andere partij is volledig verantwoordelijk en aansprakelijk voor het gehuurde gedurende de huurperiode, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk overeengekomen. De andere partij wordt aansprakelijk gehouden voor alle schade, ongeacht of deze aan de schade, het verlies, de diefstal of het onbruikbaar of waardeloos maken van het gehuurde schuld heeft. De andere partij dient zich zo nodig passend te verzekeren. Eventuele schade dient na ontdekking onverwijld, maar binnen 48 uur en uiterlijk ten tijde van de retournering, schriftelijk te worden gemeld door de andere partij.

7.7 Het is de andere partij niet toegestaan het gehuurde onder te verhuren, tenzij er sprake is van uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van BSB Group B.V. In geval van onderverhuur blijft de andere partij volledig aansprakelijk en verantwoordelijk ten aanzien van het gehuurde.

7.8 Ten aanzien van het gebruik verplicht de andere partij zich om:

- Zich als een goed huurder te gedragen, het gehuurde doelmatig te beveiligen en het uitsluitend te gebruiken overeenkomstig de bestemming, met inachtneming van de bedienings- en behandelingsvoorschriften. De andere partij verplicht zich ook om het gehuurde uitsluitend te laten gebruiken door personen van minimaal 18 jaar oud die over de vereiste deskundigheid beschikken voor het besturen van het gehuurde;
- De acculader van elektrisch intern transportmaterieel op een veilige plaats te laten staan, vrij van stof en minimaal 15 cm vanaf de grond, en doelmatig beveiligd tegen aanrijden. Het opladen van elektrische machines dient in een aparte laadruimte te geschieden die voldoet aan de verplichte eisen van het geldende Arbobesluit en ATEX-wetgeving;
- Het gehuurde van brandstof te voorzien, eventuele accu's op te laden en te zorgen voor de regelmatige reiniging van het gehuurde. De andere partij inspecteert dagelijks het gehuurde volgens de voorschriften, controleert en vult bij, voor zover van toepassing, de niveaus van smeerolie, hydraulische olie, koelvloeistof, antivries, remvloeistof, overige smeermiddelen en alle andere vloeistoffen in de daarvoor in aanmerking komende reservoirs en compartimenten, de werking van de bedrijfsurenteller, de conditie van de banden en de bandenspanning, de conditie van de waarschuwings- en signaleringssystemen, leidingen, slangen, koelsystemen, lucht- en vloeistofsystemen, en de algemene en veilige werking van het gehuurde en de eventueel aan het gehuurde gekoppelde apparatuur. Tevens inspecteert de andere partij wekelijks het waterniveau van de tractiebatterij en vult deze zo nodig na het laden bij met gedemineraliseerd water.

7.9 De andere partij is bevoegd de overeenkomst tot verhuur voor de opleveringsdatum schriftelijk (deels) te annuleren, mits voor annulering 50% van het volledige afgesproken bedrag is betaald aan BSB Group B.V. bij annulering meer dan 7 dagen voor de aanvang van de huurperiode, en 100% bij annulering 7 of minder dagen voor de aanvang van de huurperiode. Zonder betaling is de annulering ongeldig. Kosteloze (gedeeltelijke) annulering is slechts mogelijk tot 10 dagen voor de aanvang van de huurperiode.

7.10 Nadat het gehuurde is geretourneerd, wordt deze gecontroleerd door BSB Group B.V. Deze controle is bindend. De andere partij ontvangt binnen enkele werkdagen een afschrift van ontvangst met daarop eventuele gebreken. Bij te late retournering kan BSB Group B.V. 1,5 keer de normaal geldende dagprijs per dag(deel), exclusief kortingen, in rekening brengen. Indien de andere partij het gehuurde meer dan 5 dagen te laat retourneert, is zij 2 keer de normaal geldende dagprijs per

dag(deel), exclusief kortingen, verschuldigd. Bij retourneren is de andere partij gehouden tot integrale betaling van het verschuldigde.

7.11 Indien naar het oordeel van BSB Group B.V. het gehuurde bij afhalen niet schoon is, is BSB Group B.V. gerechtigd het gehuurde voor rekening van de huurder te (laten) reinigen.

Artikel 8 Aansprakelijkheid en vrijwaring

8.1 BSB Group B.V. is slechts aansprakelijk voor zover dit uit dit artikel blijkt, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld.

8.2 De aansprakelijkheid van BSB Group B.V. is te allen tijde beperkt tot het bedrag dat uit hoofde van diens verzekering in het betreffende geval zal worden uitgekeerd. Indien de verzekeraar niet uitkeert, is de aansprakelijkheid van BSB Group B.V. beperkt tot het maximale bedrag dat gefactureerd is voor (dat deel van) de opdracht waar de schade uit voortgevloeid is, althans voor dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

8.3 BSB Group B.V. is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, in geval van overmacht; indien zij haar dienstverlening heeft gebaseerd op onjuiste en/of onvolledige door de andere partij verstrekte gegevens of voor werkzaamheden die door derden worden verricht. Tevens is BSB Group B.V. nimmer aansprakelijk voor indirecte- en gevolgschade, waaronder gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

8.4 De andere partij vrijwaart BSB Group B.V. voor alle vorderingen van derden die verband houden met of voortvloeien uit de tussen BSB Group B.V. en de andere partij bestaande rechtsbetrekking. De andere partij vrijwaart BSB Group B.V. tevens uitdrukkelijk voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele of industriële eigendom op door de andere partij aan BSB Group B.V. verstrekte gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.

8.5 De andere partij garandeert dat zijn informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. vrij zijn van virussen en defecten. Schade veroorzaakt door het gebruik van deze materialen dient door de andere partij te worden vergoed.

8.6 BSB Group B.V. draagt zorg voor de jaarlijkse keuring van diens eigendommen indien dit is overeengekomen met de andere partij. Echter, indien de andere partij om welke reden dan ook van deze keuring afziet, kan dit nimmer voor rekening en/of risico van BSB Group B.V. komen.

8.7 In geen geval is er sprake van een bewijslast voor BSB Group B.V.

Artikel 9 Risico-overgang

9.1 Als en zolang de af te leveren goederen zich bevinden in een magazijn en/of opslagplaats van BSB Group B.V., zijn de goederen voor rekening en risico van BSB Group B.V. Zodra de af te leveren goederen het magazijn en/of opslagplaats van BSB Group B.V. hebben verlaten, zijn deze producten voor rekening en risico van de andere partij en gelden de producten als geleverd.

9.2 Ongeacht het bepaalde in het vorige lid van dit artikel, kunnen de andere partij en BSB Group B.V. overeenkomen dat BSB Group B.V. voor het transport of de verzending zorgt. Het risico van opslag, laden, verzending, transport en/of lossen rust ook in dat geval op de andere partij. De andere partij kan zich tegen deze risico's verzekeren.

9.3 Als de andere partij een product inruilt en het in te ruilen product blijft gebruiken in afwachting van het nieuwe product, blijft het risico van de in te ruilen zaak bij de andere partij tot het moment dat hij deze in het bezit heeft gesteld van BSB Group B.V.

9.4 Ingeval uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen dat aflevering geschiedt middels transport van BSB Group B.V. voor risico van BSB Group B.V., in afwijking van de artikelen 4.1 en 8.1 van deze voorwaarden: als en zolang de af te leveren producten zich bevinden in een magazijn en/of opslagplaats en/of transportmiddel van BSB Group B.V., zijn de producten voor rekening en risico van BSB Group B.V. Zodra de af te leveren goederen door BSB Group B.V. zijn afgeleverd op de overeengekomen locatie van de andere partij en/of de andere partij of diens gemachtigde tekent voor goed ontvangst, zijn deze producten voor risico en verantwoordelijkheid van de andere partij en gelden de producten als geleverd.

Artikel 10 Gebreken, garantie en retouren

10.1 De andere partij dient de geleverde producten en/of diensten bij of uiterlijk binnen 48 uur na levering te testen of te (laten) onderzoeken. De andere partij dient na te gaan of het geleverde aan de overeenkomst beantwoordt.

10.2 Worden zichtbare gebreken geconstateerd, dan dient de andere partij deze binnen 5 dagen na levering schriftelijk aan BSB Group B.V. te melden. Hierna kan de andere partij geen beroep meer doen op een gebrek.

10.3 Niet-zichtbare gebreken dient de andere partij binnen 5 dagen na ontdekking, respectievelijk het moment waarop het gebrek redelijkerwijs ontdekt had kunnen en moeten worden, schriftelijk te melden aan BSB Group B.V. Hierna kan de andere partij geen beroep meer doen op een gebrek.

10.4 Als BSB Group B.V. reclames erkent, heeft zij, met uitsluiting van alle rechten op schadevergoeding, het recht om de producten terug te nemen en van (verdere) levering af te zien tegen terugbetaling van de koopprijs, te verlangen dat de andere partij de producten met korting op de koopprijs behoudt of om de producten te vervangen of te herstellen. Extra kosten voor benodigd transport buiten Nederland komen voor rekening van de andere partij. Als het alsnog verrichten van de overeengekomen diensten niet meer mogelijk of zinvol is, is BSB Group B.V. slechts aansprakelijk binnen de grenzen van deze voorwaarden.

10.5 Tijdig reclameren schort de betalings- en afnameverplichting niet op. Retourzendingen en/of omruilingen worden slechts geaccepteerd met uitdrukkelijk schriftelijke voorafgaande toestemming van BSB Group B.V., waarbij de producten tenminste niet beschadigd, gebruikt, anders verpakt, of anders dan met bekwame spoed teruggezonden mogen zijn (tenminste binnen 8 dagen na levering). Producten die verkocht zijn tegen speciale (aanbiedings-)voorwaarden en/of prijzen, of op maat gemaakt, kunnen niet geretourneerd worden.

10.6 De andere partij geeft bij aanvraag voor retourzending uitdrukkelijk te kennen dat niets uit het vorige lid van toepassing is. De staat van het geretourneerde bij ontvangst door BSB Group B.V. is bepalend voor de acceptatie. BSB Group B.V. bepaalt of tot creditering of omruiling van de producten overgegaan wordt. Verzendkosten van de retourzending en het risico van de retourzending komen voor rekening van de andere partij.

10.7 Alle klachten over een factuur van BSB Group B.V. dienen schriftelijk binnen 7 dagen na verzenddatum van deze kenbaar te worden gemaakt. Na verstrijken van deze termijn wordt de andere partij geacht in te stemmen met de factuur.

10.8 Op nieuw geleverde heftrucks is de geldende fabrieksgarantie van toepassing. Op overige producten en/of diensten door BSB Group B.V. geleverd, kunnen geen garanties worden ontleend, tenzij er in het uitzonderlijke geval sprake is van fabrieksgarantie.

Artikel 11 Wijzigingen van omstandigheden

11.1 BSB Group B.V. heeft het recht de nakoming van zijn verplichtingen op te schorten als hij door omstandigheden die bij het sluiten van de overeenkomst niet te verwachten waren en buiten zijn invloedssfeer liggen, tijdelijk zijn verplichtingen niet kan nakomen. Onder zulke omstandigheden wordt tenminste verstaan de situatie dat leveranciers en/of onderaannemers van BSB Group B.V. niet (tijdig) voldoen aan hun verplichtingen, overmacht, weersomstandigheden, aardbevingen, brand, verlies of diefstal van gereedschappen, het verloren gaan van te verwerken materialen, wegblokkades, stakingen of werkonderbrekingen, import- of handelsbeperkingen, bedrijfs- of energiestoornissen, overmacht bij ingeschakelde derden en technische storingen.

11.2 Indien er sprake is van andere omstandigheden dan die welke BSB Group B.V. bekend waren toen hij de levertijd en/of uitvoeringsperiode vaststelde, kan BSB Group B.V. de levertijd en/of uitvoeringsperiode verlengen met de tijd die nodig is om de werkzaamheden onder deze omstandigheden uit te voeren. Als de werkzaamheden niet in de planning van BSB Group B.V. kunnen worden ingepast, zullen deze worden uitgevoerd zodra zijn planning dit toelaat.

11.3 Mochten de omstandigheden na de totstandkoming van de overeenkomst wijzigen door toedoen, aanvraag of onder verantwoordelijkheid van de andere partij, dan komen de daaruit voortvloeiende meerkosten voor rekening van de andere partij.

Artikel 12 Beëindiging van de overeenkomst

12.1 De andere partij is te allen tijde gerechtigd een overeenkomst in te trekken, (deels) te annuleren of te wijzigen. In dat geval is de andere partij altijd verplicht het volledige overeengekomen bedrag en gemaakte kosten te betalen voor geleden verlies en gederfde winst.

12.2 In het geval van liquidatie, (aanvraag van) surseance van betaling, faillissement of beslaglegging – mits het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven – staat het BSB Group B.V. vrij om de overeenkomst terstond en met onmiddellijke ingang op te zeggen, zonder enige verplichting tot betaling van schadevergoeding of schadeloosstelling, en zonder het vereiste van een voorafgaande (schriftelijke) ingebrekestelling. Rechterlijke tussenkomst of ingebrekestelling is hiervoor niet vereist. De vorderingen van BSB Group B.V. op de andere partij zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 13 Eigendomsvoorbehoud

13.1 Niet (tijdig) afgenomen producten worden voor rekening en risico van de andere partij opgeslagen door BSB Group B.V.

13.2 De producten blijven het eigendom van BSB Group B.V. totdat de andere partij alle verplichtingen uit alle met BSB Group B.V. gesloten overeenkomsten is nagekomen.

13.3 Zolang er op producten een eigendomsvoorbehoud rust, mag de andere partij deze buiten zijn normale bedrijfsuitoefening niet bezwaren. Indien derden enig recht op de onder eigendomsvoorbehoud vallende producten willen vestigen of doen gelden, is de andere partij verplicht BSB Group B.V. zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden op de hoogte te stellen.

13.4 Nadat BSB Group B.V. zijn eigendomsvoorbehoud heeft ingeroepen, mag hij de producten terughalen. De andere partij dient volledige medewerking te verlenen en toegang te verschaffen, op straffe van een boete van 10% van het verschuldigde per dag.

13.5 Als BSB Group B.V. geen beroep kan doen op zijn eigendomsvoorbehoud omdat de producten zijn vermengd, vervormd of nagetrokken, is de andere partij verplicht de nieuwgevormde producten aan BSB Group B.V. te verpanden.

13.6 De goederenrechtelijke gevolgen van een voor uitvoer bestemd product worden beheerst door het recht van het land van bestemming van de betreffende zaak, indien het eigendomsvoorbehoud op grond van het recht van het bestemmingsland niet zijn werking verliest totdat de volledige prijs is betaald, tenzij BSB Group B.V. anders bepaalt.

13.7 De andere partij is verplicht, op eerste verzoek van BSB Group B.V.:

- de onder eigendomsvoorbehoud vallende producten te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand-, ontploffings- en waterschade en tegen diefstal, en de polis van deze verzekering ter inzage te geven;
- de onder eigendomsvoorbehoud vallende producten te merken als het eigendom van BSB Group B.V.;
- medewerking te verlenen aan BSB Group B.V. als zij maatregelen wil nemen ter bescherming van haar eigendomsrecht.

Artikel 14 Intellectuele en industriële eigendom

14.1 Alle rechten van intellectuele en industriële eigendom, waaronder in ieder geval, doch niet uitsluitend, auteursrecht, octrooi, merkenrecht en rechten gerelateerd aan handelsnamen, met betrekking tot de door BSB Group B.V. verstrekte, verhuurde, verkochte en/of geleverde producten berusten bij BSB Group B.V. of haar licentiegevers. BSB Group B.V. blijft te allen tijde de rechthebbende van alle rechten van industriële en/of intellectuele eigendom, ook als deze rechten zijn ontstaan in het kader van de overeenkomst. Voor zover niet uitdrukkelijk en ondubbelzinnig door BSB Group B.V. of bij wet toegestaan, mag niets uit de door BSB Group B.V. verstrekte, verkochte en/of geleverde producten op enigerlei wijze worden openbaar gemaakt, verveelvoudigd en/of verstrekt aan derden waarvan vermoed kan worden dat zij de rechten van BSB Group B.V. zoals bedoeld in dit artikel zullen schenden.

14.2 Het is de andere partij tevens niet toegestaan enige aanduiding omtrent rechten van intellectuele en industriële eigendom uit of van producten van BSB Group B.V. te verwijderen en/of te wijzigen.

14.3 Bij overtreding van de verboden uit dit artikel, verbeurt de andere partij een niet voor matiging vatbare boete ter grootte van 40% van het volledige factuurbedrag met een minimum van € 5.000,- per geval of per product en een bedrag van € 2.500,- per dag dat de schending voortduurt. Tevens verbindt de andere partij zich het in dit artikel vervatte verbod en het boetebeding op te leggen aan rechtsopvolgers in de vorm van een kettinggeding, aldus dat ook die rechtsopvolgers en hun rechtsopvolgers ter zake jegens BSB Group B.V. gebonden zijn. Bij niet-nakoming van deze verplichting zal de andere partij, respectievelijk diens rechtsopvolger, jegens BSB Group B.V. een niet te matigen, direct opeisbare boete verbeuren van € 50.000,- per geval.

Artikel 15 Slotbepalingen

15.1 De Nederlandse tekst van deze voorwaarden is bindend en steeds bepalend voor de uitleg daarvan.

15.2 Alle rechtsovereenkomsten jegens BSB Group B.V., schadevergoedings-aanspraken daarbij inbegrepen, verjaren en/of vervallen na een termijn van 1 jaar nadat de betreffende vordering en/of aanspraak is ontstaan.

15.3 BSB Group B.V. is te allen tijde bevoegd deze voorwaarden eenzijdig te wijzigen of aan te vullen. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreden. BSB Group B.V. zal de gewijzigde voorwaarden tijdig aan de andere partij toezenden. Indien geen tijdstip van inwerkingtreden is meegedeeld, treden wijzigingen jegens de andere partij in werking zodra hem de wijziging is meegedeeld. Tot inwerkingtreding van de gewijzigde versie van de voorwaarden, is uitdrukkelijk de versie van de voorwaarden van toepassing zoals deze daarvoor bekend was bij de andere partij.

15.4 Op alle rechtsbetrekkingen tussen BSB Group B.V. en de andere partij waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen tussen BSB Group B.V. en de andere partij die mochten ontstaan en waarover niet in onderling overleg een oplossing kan worden bereikt, zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter.

15.5 Deze voorwaarden zijn laatstelijk gedefinieerd bij de Kamer van Koophandel d.d. 23-01-25. Van toepassing is steeds de laatst ter hand gestelde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de rechtsbetrekking met BSB Group B.V.